



UCLL
HOGESCHOOL

Samenspel met mantelzorgers volgens het SOFA-model Expertendag Dementie

- 27 November 2025-

Carolien Schalenbourg



Welkom!

Wie? Carolien Schalenbourg

Wat? SOFA-model en elkaar inspireren



Foto: Sophie Nuytten

#MovingMinds

UCLL Research & Expertise,
onderzoeksgroep Health Innovation

Geleerde lessen



Van informeren



Naar dialogeren



Wees welkom in ons
huis

Sofa-model

Rollen van de mantelzorger	Wat vraagt dat?
Partner in de zorg/medehulpverlener	Samenwerken
Hulpvrager	Ondersteunen
Persoonlijk betrokkene	Faciliteren
Expert	Afstemmen

Wat weten we al over samenwerken?

Mantelzorgers als partners in de zorg voor de naaste

1. 'Verhuizen op het juiste moment en naar de juiste plaats'
2. **Communiceren is essentieel!**
 - 'Open deur' beleid
 - Face-to-face contacten
 - Initiatiefname moet bij de zorgverlener liggen
3. Het opstellen van het **zorgleefplan doe je met drie!**
 - Bewoner
 - Mantelzorger
 - Team
4. **Evaluatie van zorg via tijdige, vaste overlegmomenten**

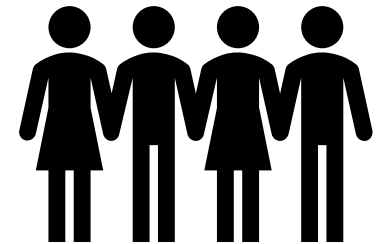
Samenwerken in de praktijk

Samenwerken

O

F

A



<https://youtu.be/qWayKXVj3b4>

Wat weten we al over Ondersteunen?

Mantelzorgers als mede cliënt in de zorg

1. 'Een dankuutje kan zo'n deugd doen'
2. **De mantelzorgers:**
Wie zijn de mantelzorgers in ons huis?
Wie kent hun noden en behoeften?
Wie zorgt voor de mantelzorger?
3. Hoe samen de bomen door het bos zien?

Ondersteunen in de praktijk

S

Ondersteunen

F

A



<https://youtu.be/-yJ9gmatmVk>

Wat weten we al over faciliteren?

Mantelzorgers als deel van de familie van de naaste

1. Via kleine dagdagelijkse dingen komen tot verbinding...
2. Helder communiceren over ditjes en datjes, regeltjes en gewoontes...
3. ... zodat relaties onderhouden en versterkt kunnen worden.

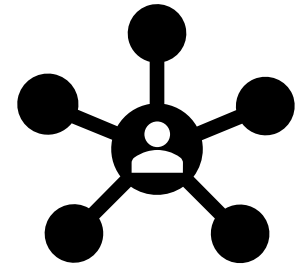
Faciliteren in de praktijk

S

O

Faciliteren

A



<https://youtu.be/orhL3dQazoU>



Oefening SOFA
model

Welke letter hoort bij
het citaat?

Thematafels - kruisbestuiving

Wissel van gedachten met elkaar aan de hand v/d inspirerende vragen

Neem ook eens een kijkje op de achterkant. Kan ik hier iets mee?

Spelregels:

*Luister naar elkaars ervaring
Je hoeft niet tot consensus te komen*

Deel ervaringen

Kruisbestuiving

Waar ben je fier op?

Een mooi voorbeeld van samenwerken met mantelzorgers?

Een tip van hoe jullie mantelzorgers ondersteunen?

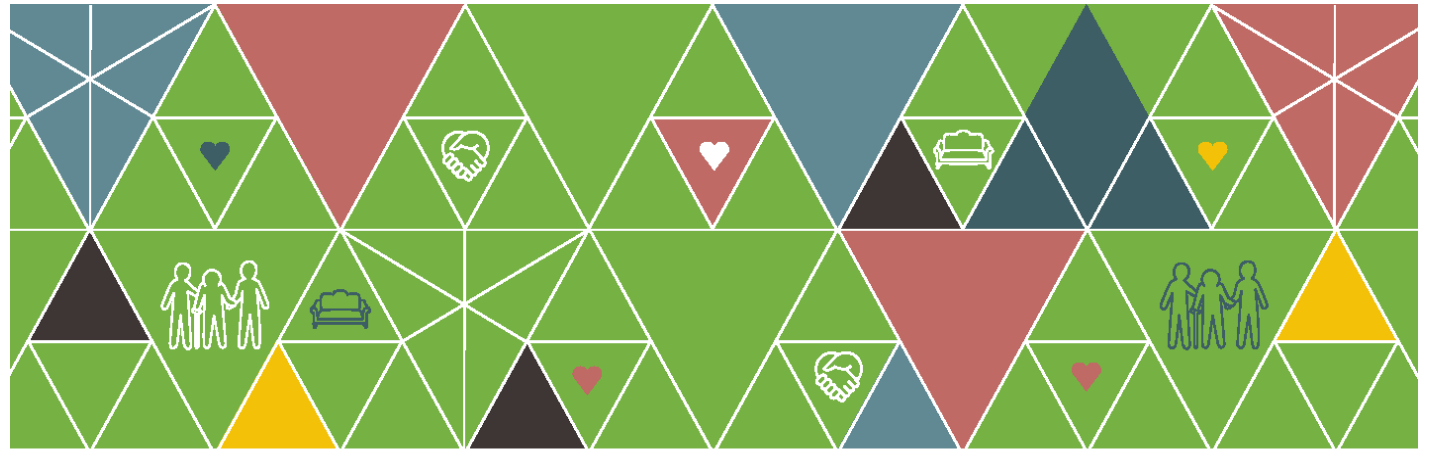
Waar zijn jullie mooi aan het faciliteren?

Of ben je een krak in afstemmen met mantelzorgers?



Nog zin in inspiratie?

Evi.lemmens@ucll.be



FIJNE SOFA-MOMENTEN
Een inspiratiegids

FIJNE SOFA-MOMENTEN

Een inspiratiegids tot een gedragen
samenspel met mantelzorgers
in het woonzorgcentrum

Katrien Peeters & Liesbet Van Vlasselaer

in samenwerking met:



#MovingMinds