

BRILLEN VAN EMPATHIE

KOMEN TOT NIEUWE INZICHTEN DOOR TE
KIJKEN VANUIT VERSCHILLENDE OGEN

Expertendag 2025

Nele Maesen

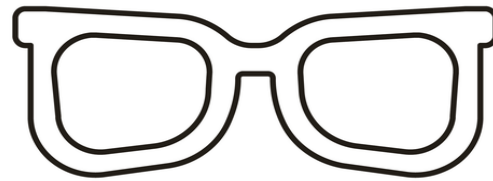
Klinisch Psycholoog – Vrije vormingsmedewerker ECD

Contact

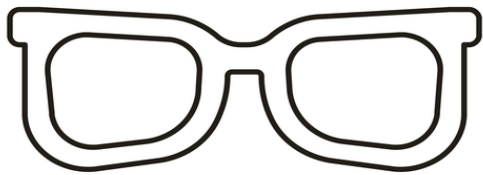


Expertisecentrum
Dementie
Contact

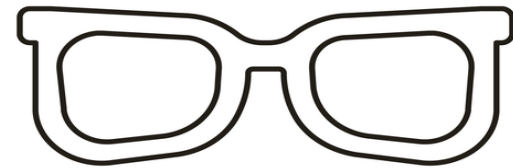
Kijken vanuit ieders perspectief



PERSOON MET DEMENTIE

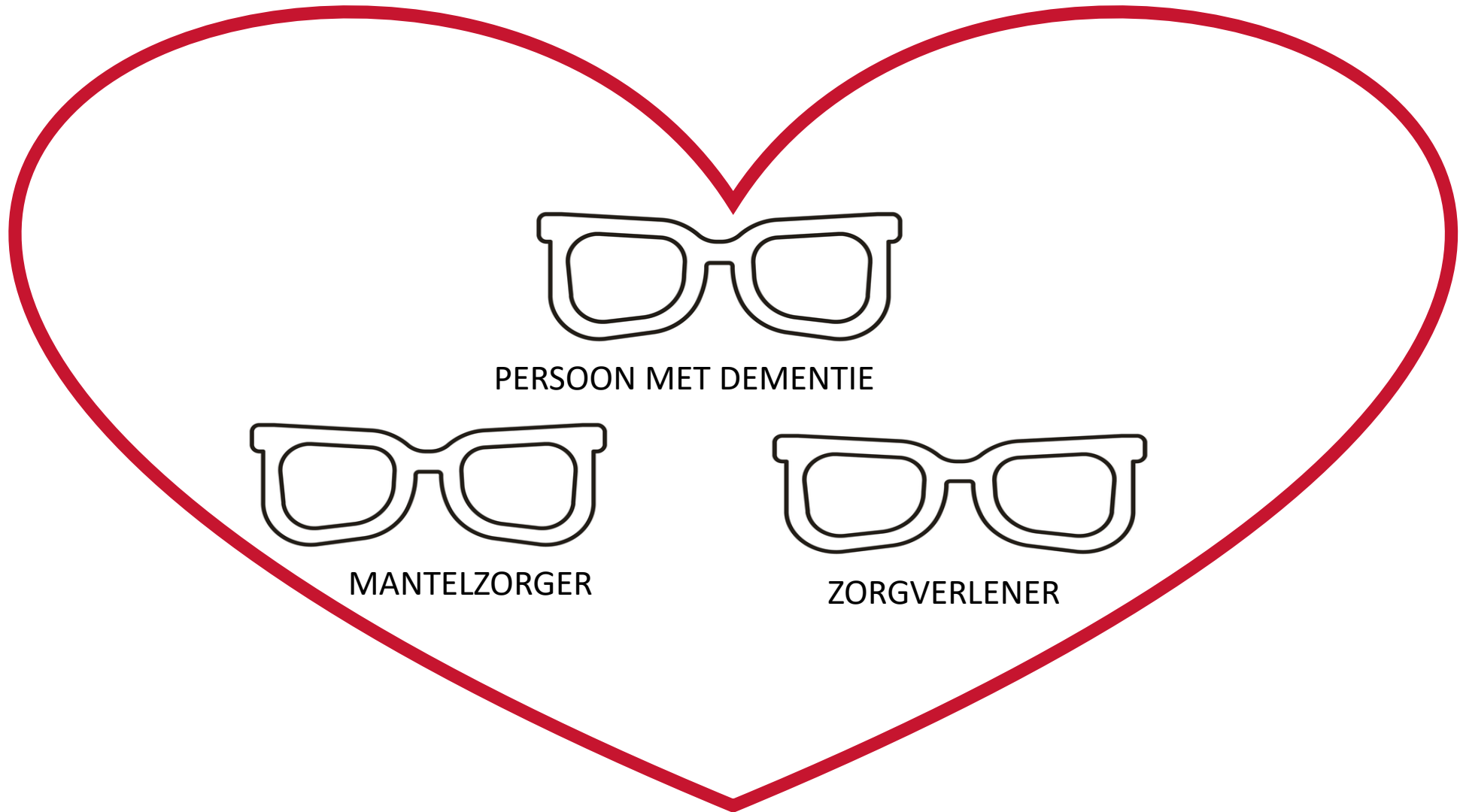


MANTELZORGER



ZORGVERLENER

Komen tot een holistische aanpak



Valkuilen in de praktijk

- Vaak wordt er gekeken vanuit één enkele partij (één bril).
Vb: enkel persoon met dementie, enkel familie (vanuit een wens), enkel zorgverlener (vanuit angst, machteloosheid)
- TUNNELVISIE
- Mogelijke valkuilen: andere partijen voelen zich niet/onvoldoende gehoord → kan leiden tot weerstand

Valkuilen in de praktijk

- Weerstand: verschillende uitingsvormen:
 - **Voor mantelzorger:**
 - symptoom dementie wordt binnen karakter/persoonlijkheid gekaderd (*“onze pa is gewoon een moeilijke mens”*)
 - Hulp weigeren, situatie minimaliseren (*“zo erg is het niet met mijn moeder, ze heeft gewoon een moeilijke dag”*)
 - Controle vasthouden (*“ik heb geen hulp nodig, ik zorg wel voor mijn vrouw, we redden ons wel!”*)

Valkuilen in de praktijk

- Weerstand: verschillende uitingsvormen:
 - **Voor persoon met dementie:**
 - Bepaalde moeilijke gedragingen die niet/onvoldoende kunnen worden begrepen (agressie, aanklappend/eisend gedrag, weglopen, ...)
 - Allerhande negatieve emoties (verdriet, schaamte, kwaadheid, desinteresse, zich (extreem) terugtrekken)

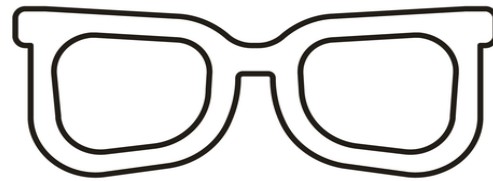
Valkuilen in de praktijk

- Weerstand: verschillende uitingsvormen:
 - **Voor zorgverlener:**
 - Afstand nemen van een moeilijke situatie (vanuit machteloosheid, onveilig gevoel)
 - Onderdanige houding aannemen (Vb: meegaan in de wens van een innemende familie)
 - Fixeren op negatief gedrag van pmd

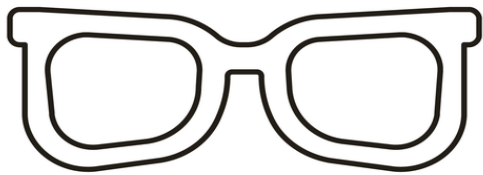
Voordelen van een holistische aanpak

- Elke partij voelt zich gehoord
- Gevoel van erkenning → investeren in de vertrouwensrelatie
- Wegnemen van weerstand
- Vermindering van spanning, conflict
- Versterken van een gevoel van samenwerken
- Gevoel gedragen te worden door de ander → biedt veiligheid

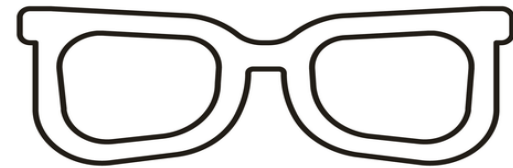
Oefening: schuiven doorheen de brillen



PERSOON MET DEMENTIE



MANTELZORGER



ZORGVERLENER

Reflectie op de methodiek

- Hoe heb je deze methodiek ervaren?
- Wat neem je van hieruit mee naar je eigen werkplek?



Bedankt en tot ziens!

