Expertisecentrum Dementie Contact, Limburg
Hogevijf
Hadewychlaan 74
3500 Hasselt
tel: 011/88 83 84
e-mail: ecd.contact@hogevijf.be
www.ecdcontact.be
www.dementie.be

Ontleen- en annulatievoorwaarden van materialen van Expertisecentrum Dementie Contact

Ontleenvoorwaarden*

- Alle inhoud van de methodieken is intellectueel eigendom van Expertisecentrum Dementie Contact / de Expertisecentra Dementie en mag niet zonder toestemming gebruikt of gedupliceerd worden.
- De materialen kunnen ontleend worden door organisaties met als doel sensibilisering en deskundigheidsbevordering. Deze mogen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden.
- De methodieken worden enkel als geheel ontleend volgens vooropgestelde termijnen, bedragen en betalingswijzen.
- Reservaties verlopen rechtstreeks via Expertisecentrum Dementie Contact, via het aangeboden formulier op www.ecdcontact.be.
- Bij verhuur of verkoop bezorgt Expertisecentrum Dementie Contact een factuur volgens de gemaakte afspraken en gegevens in het online formulier.
- Indien materiaal per post dient verzonden te worden, gebeurt dat door Expertisecentrum Dementie Contact volgens de gemaakte afspraken.
- Indien materiaal opgehaald en teruggebracht dient te worden, gebeurt dat door de aanvrager volgens de gemaakte afspraken.
- De materialen worden telkens door het Expertisecentrum Dementie Contact gecontroleerd voor en na uitlening/verhuur.
- Schade aan het spelpakket of verlies van delen ervan, dienen gemeld te worden door de ontlener.
- Bij schade (niet door slijtage) of verlies van delen van het materiaal wordt de effectieve kost aangerekend van het te vervangen onderdeel, met een minimumbedrag van 15,00 euro. Dit geldt zowel voor te huren materialen (betalend), als voor te ontlenen materialen (gratis).
- De ontlener verbindt zich ertoe om bij communicatie over de methodiek(en) (bv. sociale media) telkens te verwijzen naar Expertisecentrum Dementie Contact, Limburg.
- Door materiaal te reserveren, verklaart de lener zich akkoord met de uitleenvoorwaarden zoals hier beschreven.

Annulatievoorwaarden*

Annulatie door het Expertisecentrum Dementie

Expertisecentrum Dementie Contact, Limburg
Hogevijf
Hadewychlaan 74
3500 Hasselt
tel: 011/88 83 84
e-mail: ecd.contact@hogevijf.be
www.ecdcontact.be
www.dementie.be

Het Expertisecentrum Dementie behoudt zich het recht voor om een ontlening te annuleren wanneer overmacht optreedt. In dat geval wordt het leengeld, mocht dat reeds betaald zijn, integraal teruggestort of samen gezocht naar een mogelijk alternatief.

Annulatie door de ontlener

Een annulering gebeurt uitsluitend schriftelijk of per mail. Bij een annulering langer dan 14 dagen voor aanvang van de ontlening, wordt € 15 administratiekosten aangerekend.
Bij een annulering minder dan 14 dagen voor aanvang, wordt de volledige prijs aangerekend.
Indien het materiaal niet wordt opgehaald volgens afspraak, blijft het volledige leengeld verschuldigd.

*Deze ontleen- en annulatievoorwaarden gelden voor alle uit te lenen en te huren materialen van Expertisecentrum Dementie Contact, behalve voor het educatief spelpakket 'Minne en meer' (ontwikkelaars: Expertisecentrum Dementie Paradox en Expertisecentrum Dementie Memo). De ontleen- en annulatievoorwaarden van 'Minne en meer' zijn te vinden in het ontleendocument van 'Minne en meer' via www.ecdcontact.be.