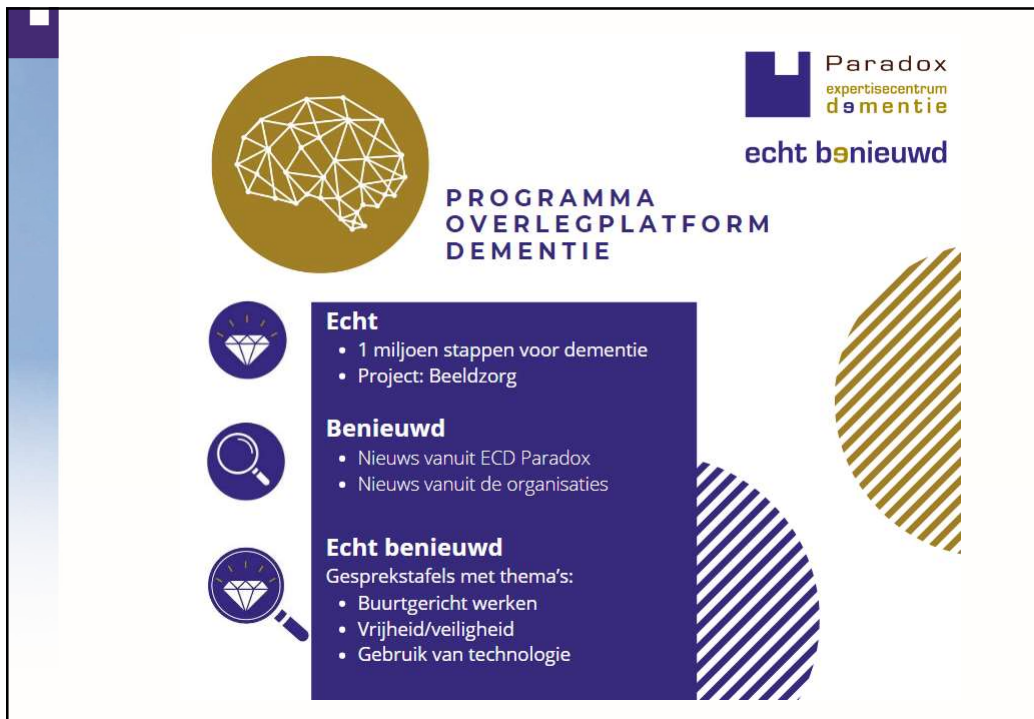




1



2



3



4

1. 1. Vanwaar deze campagne?
2. 2. Waarom deze campagne?
3. 3. Voor wie?
3. 4. Periode
5. 5. Concept
6. 6. Hoe meedoen?
4. 7. Communicatie naar de burger

## Agenda

---

4 juni 2024

5

## 1. Vanwaar deze campagne?

Vanuit  
netwerk  
Dementievriendelijk  
Gent...

Met Stad Gent als  
trekker



DEMENTIE  
VRIENDELIJK  
GENT

---

4 juni 2024

6

## Wie?

Officiële partners  
Ziekenhuizen,  
mutualiteiten,  
thuiszorgdiensten  
, woonzorgcentra,  
dienstencentra,  
ECD Paradox,  
Alzheimerliga,  
onderwijs, HVG,  
politie, Inloophuis  
Dementie...



4 juni 2024

7

## Wat?

- Brede mobilisatie van de stad
  - Beeldvorming
  - Inclusie - samen op weg
- Aangepast zorgcontinuüm
  - Tijdige diagnose
  - Afgestemd informatie aanbod
  - Afgestemde zorg

**gent:**

**Zolang**

Zolang we maar samen kunnen zitten  
zolang we maar samen de bloemen  
op ons terras kunnen verpotten  
Zolang je maar zachtes mijn koosamplje  
van toen, weet je nog?  
kan prevelen, mijn innigste gebod  
Zolang we maar samen onze kinderen  
op de heide zien ravotten  
en jij daarbij jouw hand in de mijne legt  
Zolang je maar zachtes mijn koosamplje  
van toen, weet je nog?  
kan prevelen, mijn innigste gebod  
Zolang we maar samen onze kinderen  
op de heide zien ravotten  
en jij daarbij jouw hand in de mijne legt  
Zolang jij jouw hand in de mijne legt  
Zolang ik jouw hand in de mijne  
Zolang jij mijn hand  
Zolang jij mijn  
Zolang zat ik zijn

Dit gedicht is het resultaat van een ontmoeting  
tussen dichteres Maud Verbakwaert en mensen  
met (vroeg) dementie naar aanleiding van  
Werelddag Dementie 14.06. Politiecentrum

[www.dementievlindelijk.gent](http://www.dementievlindelijk.gent)

Illustratie: Carl Choet  
Gedicht: Maud Verbakwaert

8

## Concrete voorbeelden:

Brochure informatief  
aanbod

Kalender 'samen  
eropuit'

Acties rond  
beeldvorming



Voorstelling dementievriendelijk Gent en Inloophuis Dementie

4 juni 2024

9

9

## Vorbije jaren

**Restaurant 'Het  
Moment'**

In 2022, naar het  
voorbeeld van het TV-  
programma



4 juni 2024

10

## Vorbije jaren



### Festival 'Het Moment'

Voor mensen met jongdementie en hun familie

4 juni 2024

11

- Diagnose= nadruk op ziekte ipv 'wat ik nog kan'
- Vraag vanuit mensen met dementie: ik wil nog volop meedoen/meetellen
- Doel 1: awareness rond dementie verhogen
- Doel 2: link tussen bewegen en preventie dementie in de verf zetten

## 2. Waarom deze campagne ?

4 juni 2024

12

Elke Gentenaar!

Want...

- Kans van 1 op 5
- Je kan zomaar mantelzorger worden
- Aankomende piek volgend decennium (+25% tg 2040)
- En gericht op anders kijken naar mensen met dementie...

3. Tot wie richten we ons ?

4 juni 2024

13

## 4. Periode

September 2024

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Van 6 tot en met 21 sept 2024

Periode niet langer, want intensief om aandacht hierrond vast te houden

4 juni 2024

14

14

- Wat goed is voor het hart, is goed voor de hersenen ([www.2voordeprijsvan1.be](http://www.2voordeprijsvan1.be))
- Vandaar 'stappen voor dementie'
- Algemene uitdaging om **1 miljoen** stappen te verzamelen.
- Oproep aan de Gentenaar om mee te doen aan allerlei wandelactiviteiten.

---

## 5. Concept


*“Liever een grote groep Gentenaars die stilstaat bij het thema, dan een kleine groep die wandelen gaat...”*

15

- Als burger: boekje met een aantal wandelingen, oplospuzzels die je kunt invoeren om een prijs te winnen.
- Als organisatie: organiseer een wandelactiviteit in die periode.

---

## 6. Hoe meedoen?



Wandelen is alles even laten lopen

16



- We motiveren partners om niet gewoon te wandelen, maar het thema dementie ook in te bouwen in de wandelactiviteit via een kwis, getuigenis, woordzoeker, podcast, enz.
- Ook info over 'hoe je activiteit aanpassen voor mensen met dementie'.

---

**Wandelen met een plus...**



Wandelen is alles even laten lopen

17

- Inspiratiegids met alle uitleg, inspiratie met 25 verschillende wandelactiviteiten, links naar thema en info over financiële ondersteuning.

---

18

- Vrijdag 6 sept om 11u in stadion Gentbrugge.
- Persvoorstelling, randanimatie, rondjes wandelen in groep.
- Finish: op Roesoesoerock in WZC De Liberteyt.

---

## 7. Communicatie



19

- Affiches
- Wandelboekjes
- Social media
- Ambassadeur/ambassadrice
- Stadsmagazine (o.v.)
- Eventpagina (met link via UIT)
- WIJS (tijdschrift van de lokale dienstencentra)
- via partners
- Pers
- ...

---

## 7. Communicatie

20

**Vragen?**

dementievriendelijk@stad.gent



DEMENTIE  
VRIENDELIJK  
GENT

---



21

Aanvullende info:

Inspiratiegids stappencampagne:

<https://plazzo.be/sites/default/files/2024-03/Inspiratiegids%20stappencampagne.pdf>

Mantelzorgevent nav dag van de mantelzorg:

<https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/nieuws-evenementen/dag-van-de-mantelzorg-2024>

**Vragen?** [dementievriendelijk@stad.gent](mailto:dementievriendelijk@stad.gent)

---




22



23



24



25

## Beeldzorg als project

**Samenwerking tussen:**



26

Ganse sector is ook ruimer betrokken

**Met subsidies** van de Vlaamse overheid



26

## Voorgaand project (tot augustus 2023)

- Ontstaan tijdens Corona-periode
- Ruim 1200 online zorggesprekken
- Uitgeprobeerd met 80 klanten – 6 verzorgenden
- **Doel:** is digitale zorg via beeld een aanvulling op GZ aan huis  
→ onze klanten nog beter begeleiden om langer thuis te wonen
- Arteveldehogeschool: onderzoek naar meerwaarde van beeldzorg

27



27

## Huidige en laatste project (tot eind 2024)

- Positieve onderzoeksrapport
- **Doel:** Beeldzorg verder integreren in onze werking + groeien in aantal klanten.
- Vanaf 2025: beeldzorg => reguliere werking.

28



**4 op 5 klanten  
raadt het aanbod aan**

28

## Wat is beeldzorg nu?

### Gezinszorg aan huis aangevuld met online zorg.

= even digitaal langsgaan in plaats van via de voordeur.

- **Geplande beeldzorgesprekken** met een ervaren verzorgende van ons centraal beeldzorgteam
- Klanten en beeldverzorgenden **over de regio's heen**.
- Wanneer de klant onverwacht een gesprek nodig heeft, is onze **permanentedienst** dag en nacht bereikbaar voor een kort gesprek
- **Leuke extra's** voor wie zijn/haar eerste digitale stappen zet:



- Beeldbellen met familie en vrienden
- Berichten en foto's sturen en ontvangen
- Spelletjes
- Surfen
- Digitale agenda
- Nieuws
- ...

29

## Antwoord: Beeldzorg is er voor IEDEREEN!

- **Enige voorwaarde:** klant gezinszorg zijn
- Gesprekken worden ingepland op maat:
  - Keuze uit: 15min – 30min – 45min - 1u
  - 1 of meerdere keren per week
- Zowel voor grote babbelaars als voor stillere klanten



80 klanten:

Ouder dan 70 jaar\*



\*Waaronder hoog aantal digitbeten

Jonger dan 50 jaar



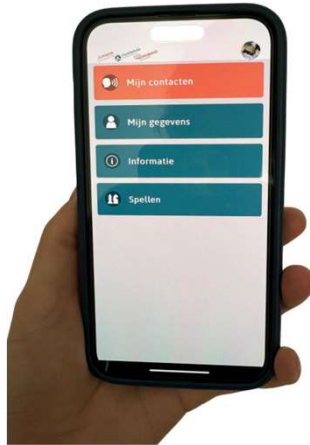
Divers publiek

30

## IEDEREEN digitaal mee

2 opties

31

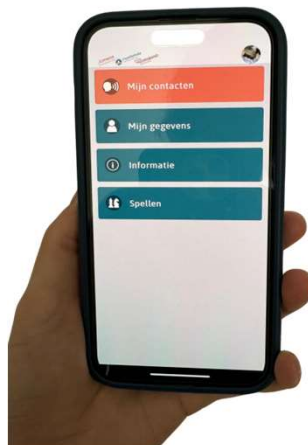


31

## IEDEREEN digitaal mee

**Optie 1:** klant gebruikt een eigen toestel

32



- Eigen smartphone, tablet of computer mét camera
- Beeldzorg via de app iQAN:
  - Laagdrempelig
  - Zonder toeters en bellen

32



## IEDEREEN digitaal mee

**Optie 2:** klant is nog niet digitaal uitgerust



- We helpen de klant op weg
- Met vereenvoudigde tablet van Compaan:
  - Warme installatie thuis bij/met de klant
  - Keuze uit huren of aankopen van de tablet
  - Internet mogelijk via mobiele data (simkaartje in tablet)

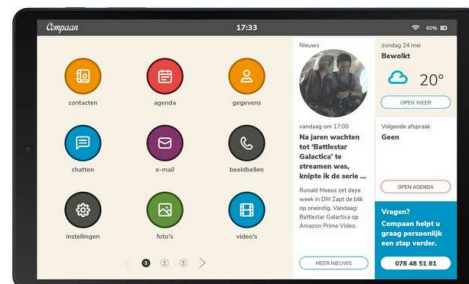
33

## Compaan: 1 tablet – keuze uit 2 niveau's

- Starter - Basis
- Meest gekozen



- Geavanceerd
- Installeer apps zoals Whatsapp, banking-apps,...



34

## Video Compaan – Starter/Basis

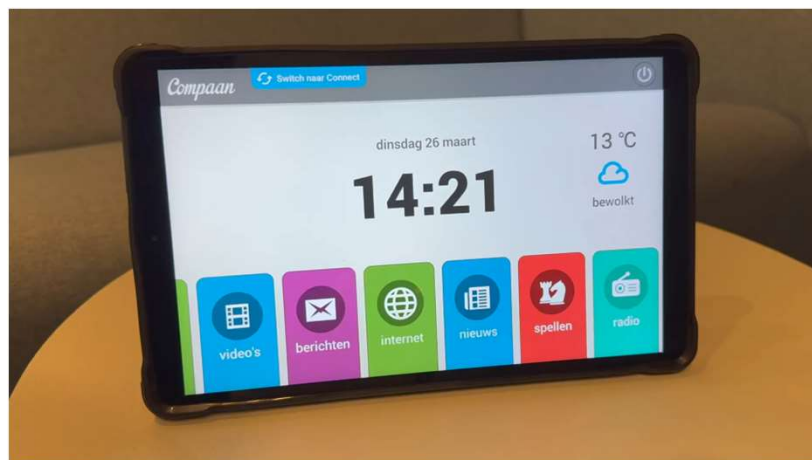


35



35

## Video Compaan – Een gesprek aanvaarden



36



36




**GOKJE HOGER - LAGER**

Hoeveel % van de deelnemende klanten voelt zich minder eenzaam dankzij beeldzorg?

37

**Resultaat voorgaand project**


38



**67%**

voelt zich minder eenzaam

BEELDZORG



38

## Grotere interesse bij klanten die...

- Nood hebben aan extra sociaal contact
- Zich vaker eenzaam voelen
- [Video: Beeldzorg in het nieuws](#)



39

BEELDZORG



39

## Meer dan alleen onze zorggesprekken

- Voor klanten die de Compaan tablet in huis halen, gaat er een ganse digitale wereld open.

40

### Tablet wordt vaak gebruikt



BEELDZORG



40

## Meer dan alleen onze zorggesprekken

- Contact met familie/vrienden  **67%**  
voelt zich minder eenzaam
- Videobellen
- Berichten en foto's ontvangen/sturen  **57%**  
voelt zich meer verbonden met de buitenwereld

41



**Ik heb nu eindelijk terug meer contact met mijn kleinkind in het buitenland.**  
- Klant Delphina

41

## Meer dan alleen onze zorggesprekken

- Dagstructuur
  - Elke dag om 9u: "Spreek van de dag"
  - Elke dag om 10u: vraag "Hoe gaat het vandaag?"
  - Elke dag om 11u: bewegingsoefening, tip over gezondheid, ...

42



42

## Meer dan alleen onze zorggesprekken

- Dagbesteding
  - Nieuws
  - Spelletjes
  - Internet

43



**65%**  
voelt zich zinvol bezig

**60%**  
gebruikt de tablet voor opzoeken

**55%**  
speelt spelletjes op de tablet

43

## Prijzen beeldzorg - materiaal

Klant heeft **al een eigen toestel** (optie 1)

- Abonnement iQAN-app: €7,20 per maand of €36 per half jaar
- **1 maand gratis uitproberen**
- Rechtstreeks opgestart via onze partner
- Indien nodig helpen we even met installeren

44



44

## Prijzen beeldzorg - materiaal



Klant heeft nog **geen digitaal toestel in huis en zet de eerste digitale stappen**(optie 2)

- Compaan tablet huren:
  - Huren €10 per maand
  - + Abonnement €17,90 per maand
- 45 • Of Compaan tablet kopen:
  - Eenmalig €299(enkel mogelijk met wifi) of €359(wifi of 4G)
  - + Abonnement €17,90 per maand
- Warme installatie = thuis installeren en op weg helpen: €60(optioneel)
- **3 maanden gratis uitproberen**
- Rechtstreeks opgestart via onze partners
- Internet = zelf te voorzien (maar we helpen graag op weg)



Indien klant recht heeft op verhoogde tegemoetkoming, kan i-mens internet regelen voor €5 per maand

45

## Prijzen beeldzorg - zorggesprekken

**Geplande zorggesprekken met een ervaren verzorgende**

- Aan de gebruikelijke klantbijdrage
- 46 • Voordeel: je betaalt geen verplaatsingstijd!

**24/7 – Kort ongepland zorggesprek (optioneel)**

- €7,20 per oproep



46

## Prijzen beeldzorg - samengevat

Geplande zorggesprekken aan klantbijdrage en optioneel ongepland aan €7,20/oproep	
<p>Nog geen digitaal toestel?</p> <p>Optie 1: tablet huren - €10/maand</p> <p>Optie 2: aankoop tablet - €299 of €359</p>	<p>Je hebt zelf een digitaal toestel in huis</p>
<p>+ Abonnement Compaan €17,90/maand</p> <p>3 maanden gratis uitproberen</p> <p>Installeren en op weg helpen - €60 - Optioneel</p>	<p>Abonnement iQAN €7,20/maand of €36/6 maanden</p> <p>1 maand gratis uitproberen</p>

47

BEELDZORG



47

## Starten met beeldzorg

### Neem je reeds gezinszorg af?

Neem contact op met Charlotte. Onze **coördinator beeldzorg** helpt jou graag verder.

T **09 264 18 70**

Of laat je verzorgende of teamcoach iets weten. Zij bekijken samen met jou om beeldzorg op te starten.

### Nog geen klant en wens je gezinszorg aan te vragen?

Bel **078 15 25 35** of contacteer ons online. Vermeld bij je aanvraag dat je ook interesse hebt in beeldzorg.

[Gezinszorg aanvragen >](#)

[www.i-mens.be](http://www.i-mens.be)

=> dienstenaanbod => gezinszorg => beeldzorg



48

BEELDZORG



48



## Nieuws vanuit ECD Paradox

- Update dementie referentie-arts (DRA)
  - Reminder: DRA = arts voor artsen
  - Eind mei/begin juni start tweede opleiding
  - Selectieprocedure moet nog uitgeschreven worden over wie dit zal worden
  - Specifieker functieprofiel wordt uitgeschreven



49

## Nieuws vanuit ECD Paradox

- Lancering inspiratiegids 'Dementievriendelijk ziekenhuis'
  - Persvoorstelling op 28 mei in AZ Maria Middelaes
  - Betreft een digitale versie die zal worden ter beschikking gesteld
  - Gelinkt aan concepten en brochures:
    - Ouderenvriendelijk ziekenhuis
    - Mantelzorgvriendelijk ziekenhuis



50

## Nieuws vanuit ECD Paradox

- Vormingsaanbod
  - Inhouse: tijdig aanvragen (ook al voor 2025!)
  - Open aanbod
  - In samenwerking:
    - Opleiding referentiepersoon dementie 2025
      - In Dendermonde
      - Inschrijvingen zijn geopend!
    - Opleiding tot RRIS
      - Limburg start 24/9
      - Vlaams Brabant start 1/10
  - Meer info: [www.aditivzw.be](http://www.aditivzw.be)



51

- OPEN AANBOD**
- HET SYNDROOM VAN WERNICKE-KORSAKOV  
dementie of toch niet?  
23 januari
  - ZINVOLLE DAGBESTEDING BIJ JONGE  
PERSONEN MET DEMENTIE  
Meerdaagse vormingsreeks jongdementie  
Dag 3 - 08 februari
  - "MADAME, MADAME, ..."  
Op zoek naar de betekenis van veranderend gedrag  
23 april
  - ETEN IS BE-LEVEN  
07 mei
  - DISCIPLINEVORMINGEN  
voor verpleegkundigen  
05 maart  
voor ziekenhuizen  
11 juni  
voor referentiepersonen palliatieve zorg  
19 november
  - ESCAPEGAMES  
workshops Victoria en edgard  
11 januari  
06 juni
  - OPLEIDING TOT MAALTIJDCOACH  
vierdaagse opleiding  
data nog te bepalen (najaar 2024)

- OPEN AANBOD**
- TERUGKOMDAGEN VOOR RPD  
Dag 1 - de architect van je functie  
20 februari  
Dag 2 - palliatieve zorg  
30 april  
Dag 3 - veerkracht  
28 mei  
Dag 4 - show & tell  
01 oktober  
Dag 5 - familie  
17 december
  - DIEPGAANDE VIERDAAGSE  
Dag 1 - 01 oktober  
Dag 2 - 08 oktober  
Dag 3 - 15 oktober  
Dag 4 - 22 oktober
  - PRAKTIJK ONDER DE LOEP  
driedelige reeks  
Dag 1 - 09 februari  
Dag 2 - 15 maart  
Dag 3 - 19 april



Alle informatie over de inhoud, prijzen, uren en locatie van de  
vormingen in open aanbod kan je vinden via  
[www.dementie.be/paradox](http://www.dementie.be/paradox)

52

## Nieuws vanuit ECD Paradox

- Traject- en projectwerking
  - Iedereen telt!
  - Aanvragen tot ondersteuning: tijdig aanvragen



53

## Nieuws vanuit ECD Paradox

- Jongdementie
  - Intervisiemoment vanuit de Vlaamse Overheid voor voorzieningen met een specifieke erkenning.  
24 juni, WZC Sint-Elisabeth Eeklo
  - Officiële opening nieuwbouw te Lemberge dd. 17/5
- Zomeractie 2024
- Zuurstof voor dementie – laatste ronde!
  - Vraag vanuit een deelnemer: hoe hou je de plek 'levendig'?
- Feedback Human Forever



54

## Nieuws vanuit ECD Paradox

<https://www.dementie.be/nota-over-verkiezingen/>



55

## Nieuws vanuit de organisaties



56

## Nieuws vanuit de organisaties



### Congres Frontotemporale Dementie Alzheimer Liga Vlaanderen

#### SPREKERS



##### Ilse Bleuze

Mentzorger aan het woord



##### Prof. Dr. Brufferts

De (zoem) laagdrempelige van symptoom tot diagnose en farmacologische therapie



##### Dr. Scarioni

Frontotemporale demeritie en primair psychiatrische aandoeningen: oorzaken, symptomen en verschillen



##### Neuropsychologe Tineke Van Vrekhem & Verpleegkundig specialist Bregje D'haeze

Zorgrollen, begeleiding en opvolging na diagnose



##### Prof. Dr. Dermaut

Hoe zit het met ernstigheid bij FTD?



15 juni 2024  
9u-14u



3square  
Rijwischestraat 124  
Zwijnaarde, Gent  
Zaal: L'Echo

#### AGENDA

##### 9u Onthaal

- 9u30-9u40: Openingswoord Alzheimer Liga Vlaanderen en Dr. Van Langenhove
- 9u40-9u55: Ilse Bleuze
- 9u55-10u20: Prof. Dr. Brufferts
- 10u20-10u45: Prof. Dr. Scarioni

##### 10u45-11u10: Pauze

- 11u10-11u35: Tineke Van Vrekhem en Bregje D'haeze
- 11u35-12u00: Prof. Dr. Dermaut

##### 12u00-12u45: Panelgesprek met gastsprekers

##### 12u45-14u00: Lunch en netwerkmoment

#### Inschrijven

<https://www.alzheimerliga.be/nl/ftd-congres-te-gent-zwijnaarde>  
of scan de QR-code



Meer info [sara.paetrick@alzheimerligavlaanderen.be](mailto:sara.paetrick@alzheimerligavlaanderen.be) 0476/59 35 53



57

## Gesprekstafels


Tafel 1: Buurtgericht werken

Tafel 2: Vrijheid/veiligheid

Tafel 3: Gebruik van technologie



58



**Paradox**  
expertisecentrum  
dementie

**echt benieuwd**

**OVERLEGPLATFORM**

**DEMENTIE**

**VRIJDAG 25 oktober 2024**